

教養建議：

1. 感謝家長認同與配合學校的做法,可以在訪談中發現孩子喜歡上學,喜歡班級和老師,願意為了和大家一起遊戲學習而努力
2. 幫孩子說出他的情緒：當孩子在家生氣的時候,請家長在旁邊口述「媽媽知道你在生氣,因為...生氣的時候可以說出來,我覺得有點生氣」,也可以告訴孩子生氣的時候可以怎麼做「我現在有點生氣,我想折紙、打球、休息一下」多給孩子一些生氣的時候可以做的選擇
3. 同理情緒,給予孩子行為的選擇：當孩子用不適當的言語行為表達情緒時(如生氣的時候亂丟東西),同上述可以幫他說出他的情緒「媽媽知道你很生氣,你可以 1....2...」可以給予二或三個適當替代行為的選擇題,剛開始跟著他陪著他一起做
4. 協助在家裡練習適當的行為：老師開始在學校教導「適當行為的步驟」,當在學校發生不適當行為時老師有時沒有時間讓他練習,可以讓孩子回家做適當行為的練習

如：進教室踢書包→適當行為是「背書包進教室輕放在椅子上」

- (1) 在家設計教室情境(因為在同學面前練習怕孩子覺得丟臉而有情緒問題),擺個桌椅
- (2) 讓孩子從家門口背書包進來放在座位上,練習次數依老師的規定
- (3) 請家長錄影紀錄,讓孩子知道真的是練習(或是處罰/回家作業),不是隨便說說,也讓老師知道家長真的和孩子一起練習
- (4) 可以和孩子一起看錄影畫面討論

進校門口前先提醒孩子,我們昨天做了幾次的練習,你很棒,媽媽知道你會「背書包進教室輕放在椅子上」一定要說正面積極鼓勵的話

- (5) 做到的時候請老師正向鼓勵

### 同安國小身心障礙學生校園危險行為處理建議流程

- 一、 適用對象：校內各類身心障礙學生
- 二、
- 三、 校園危險行為：包括疑似自傷、言語威脅、肢體攻擊、破壞物品等嚴重違抗或有立即危險性的各類行為。

步驟	策略建議	負責單位
全班性宣導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經常性宣導校園安全，讓學生了解正確適當的同儕互動、情緒辨識與適當表達式</li> <li>2. 教導學生當發現危險行為時的應對方式：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 自傷：立即通報老師</li> <li>(2) 言語或肢體威脅：明確地告訴對方這個動作或言語讓我不舒服，說兩次後對方仍未停止，告訴老師</li> <li>(3) 肢體攻擊：先遠離然後通報老師</li> <li>(4) 破壞：先遠離然後通報老師</li> </ol> </li> <li>3. 全班性宣導，當班級出現以上危險行為時干擾班級活動時，會請相關同學冷靜下來再處理，有必要時會請其他老師協助將他們帶離到安靜的教室冷靜，其他同學要立即回到座位並保持安靜。</li> </ol>	導師
立即處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要求其他同學離開現場或是回座位並保持安靜，不要讓學生告狀以免負面情緒持續</li> <li>2. 用平靜一般的音量和學生說話                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 自傷自殘行為：要學生把傷害的物品交給老師，切勿用搶奪的方式避免受傷，可以說「我知道你現在心情不好/很緊張/很生氣…來，我們去安靜的地方好好的讓自己冷靜一下」</li> <li>(2) 攻擊破壞行為：可以說「我知道你現在心情不好/很緊張/很生氣…，深呼吸（老師明顯的做出深呼吸的動作）數1.2.3.4.5吸大口一點，吐氣（老師也做出吐氣的動作）1.2.3.4.5」反覆多做幾次讓學生慢慢冷靜下來或是轉移注意力</li> </ol> </li> <li>3. 需要支援時，請其他同學打電話至輔導室或訓導處說這裡是哪一班，我們現在在教室/操場，老師說有同學需要冷靜一下請老師過來幫忙。或是請隔壁班老師協助打電話。</li> </ol>	
尋求支援	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支援老師保持冷靜的態度用一般音量說話，「我知道你現在心情不好/很緊張/很生氣…來，我們去安靜的地方好好的讓自己冷靜一下」然後把學生帶至輔導室的小房間。</li> <li>2. 因為有時候還不清楚事件發生的因果關係，或是有些學生固執的特質會認為只有他離開教室不公平，必要時將發生</li> </ol>	

	<p>糾紛的兩位學生都帶離開教室，分別安置在不同的教室。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. 將學生帶離的過程中請老師盡量不要不要和學生說話，用一般的態度帶至適當的場所即可，切記不要碎念或說教。</li><li>4. 就算是自傷自殘、受傷，也不要再在學生面前說要通知家長，所有的討論都不要再在學生面前。</li><li>5. 就算是受傷也禁止其他同學探望、詢問，不管在什麼場地在學生面前都盡量保持安靜，直到學生情緒穩定再做介入。</li><li>6. 若支援老師無法順利將學生帶離教室，請通知學生熟悉且信任的相關老師協助，包括曾任教的老師、專輔老師、學習中心老師。</li></ol>	
問題介入	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在安全的場所讓學生冷靜，通知學生熟悉且信任的老師協助後續輔導。</li><li>2. 自傷自殘行為時請務必全程陪伴在學生旁。</li><li>3. 若因為攻擊破壞被隔離的學生，務必選擇一個安全、沒有人來來往往、沒有增強物（各種讓學生覺得離開教室也不無聊的人、事、物）的環境，在這個環境下只能冷靜、很無聊沒事做，也不能和學生聊天。</li><li>4. 若因為情緒控制不當而需要冷靜的學生，可以安靜陪伴直到他情緒穩定，但同樣也不要給其他增強。</li><li>5. 隔離的環境是為了讓學生換個環境冷靜或是讓他反省自己的行為，所以不適合讓孩子看書、玩電腦、聊天等活動。</li><li>6. 通知學生的學習中心個管老師。</li></ol>	

#### 處理原則

1. 老師情緒要冷靜，用一般的音量與態度面對
2. 避免同學圍觀與告狀，可以直接指定一位學生打電話通知其他老師支援
3. 當學生情緒正失控的時候不要說教責罵

同安國小學習中心班級情緒管理宣導資料

【怎麼知道現在這樣做適不適合？】

檢視步驟	舉例：踢書包	舉例：拿尺當槍 對著別人	舉例：罵同學	舉例：上課講話
1.功能	腳的功能有哪些？踢是腳的功能	尺的功能是什麼？畫直線、測量,當玩具不是尺的功能所以不適合做	嘴巴的功能是什麼？吃東西、說話	嘴巴的功能是什麼？吃東西、說話
2.美好的	踢有哪些美好的行為？踢球  踢書包不美好,所以不適合做		說美好的話,你剛剛說的是美好的話嗎？不是,所以不適合	說美好的話,你剛剛說的是美好的話嗎？噢在問同學...(非惡意)
3.地點				現在是上課時間,所以嘴巴應該做的是閉起來
4.重新開始	我們要重新開始做一遍適合的動作,現在是上課時間(地點/情境),腳的功能應該是坐在位子上,現在大家都坐好,很好,大家都有坐好	我們要重新開始做一遍適合的動作,現在是下課時間(地點/情境),不需要用到尺,所以應該把尺收在鉛筆盒裡 現在是上課時間,尺要拿來畫線連連看,現在開始連連看	我們要重新開始做一遍適合的動作,現在是下課時間(地點/情境),請你對同學說好一句好話(你好,要不要出去玩...)你也可以選擇不說話,來做一次美好的適合的動作	我們要重新開始做一遍適合的動作,現在是上課時間(地點/情境),嘴巴的功能應該是保持安靜,現在大家都保持安靜

※教導應對方式：

1. 當看到同學有不適當行為時，請離他一手臂的距離，可以告訴他「想一想，功能、美好的、地點、重新開始」
2. 記住不要大聲用罵的方式提醒
3. 記住只講一次就好
4. 記住看起來很危險先離開不要靠近
5. 如果做不到提醒就不要靠近